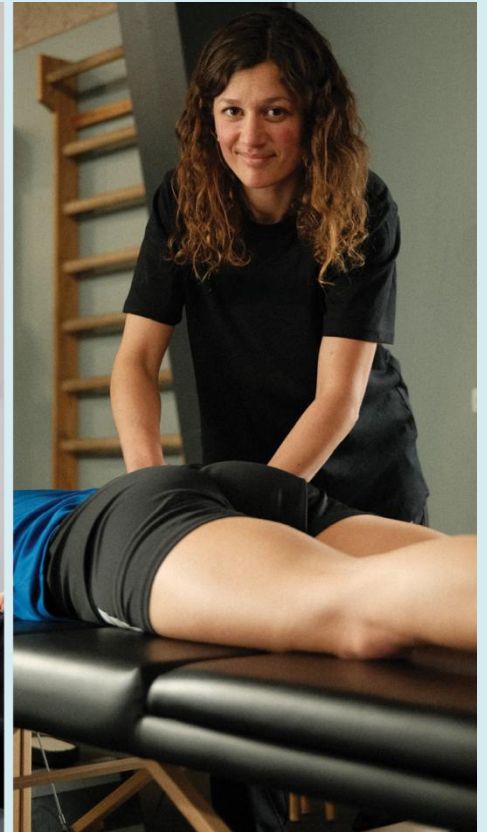


SUNDHED DANMARK - FYSIOTERAPI

5 branchestandarder



Hvad er historien...?

Institut for Kvalitet og Akkreditering I Sundhedsvæsenet (IKAS)
Akkreditering af fysioterapipraksis foregik **2019–2022**.

- Ca. 545 klinikker med ydernummer gennemførte survey
- Det svarer i praksis til næsten alle overenskomstbærende klinikker
- 97 % blev akkrediteret uden bemærkninger

Efter IKAS

Decentraliseret og professionsdrevet frem for nationalt akkrediteret

- Fra strukturkontrol → til faglig udvikling
- Fra ekstern akkreditering → til professionsbaseret ansvar
- Fra ensartet model → til flerstrengt kvalitetssystem

Branchestandarderne giver os:

- En samlet kvalitetsramme på tværs af ledelse, klinik og organisation
- En strategisk positionering i det samlede sundhedsvæsen
- En professionsbåret governance-model med klar opfølgning



De 5 branchestandarder

Visionen er, at private fysioterapiklinikker er en integreret og ansvarlig del af det samlede sundhedsvæsen – gennem høj kvalitet, professionel ledelse og stærke, forpligtende samarbejder.

Standarderne dækker over:

- Kvalitet
- Patientperspektivet
- Samfundsansvar og bæredygtighed
- OPS – et styrket offentlig-privat samarbejde
- Digitalisering



Governance og opfølgning

Branchestandarderne er forankret i medlemskabet og understøttes af en klar governance-struktur:

- Sekretariatet har en vejledende og støttende rolle
- Der er en klar procedure ved potentielle brud
- Opfølgning sker fortroligt og med fokus på genoprettelse
- Bestyrelsen inddrages ved alvorlige eller gentagne overtrædelser
- Whistleblowerordning understøtter ansvarlighed

Formålet er at sikre ensartet efterlevelse og fastholde et højt fagligt niveau.

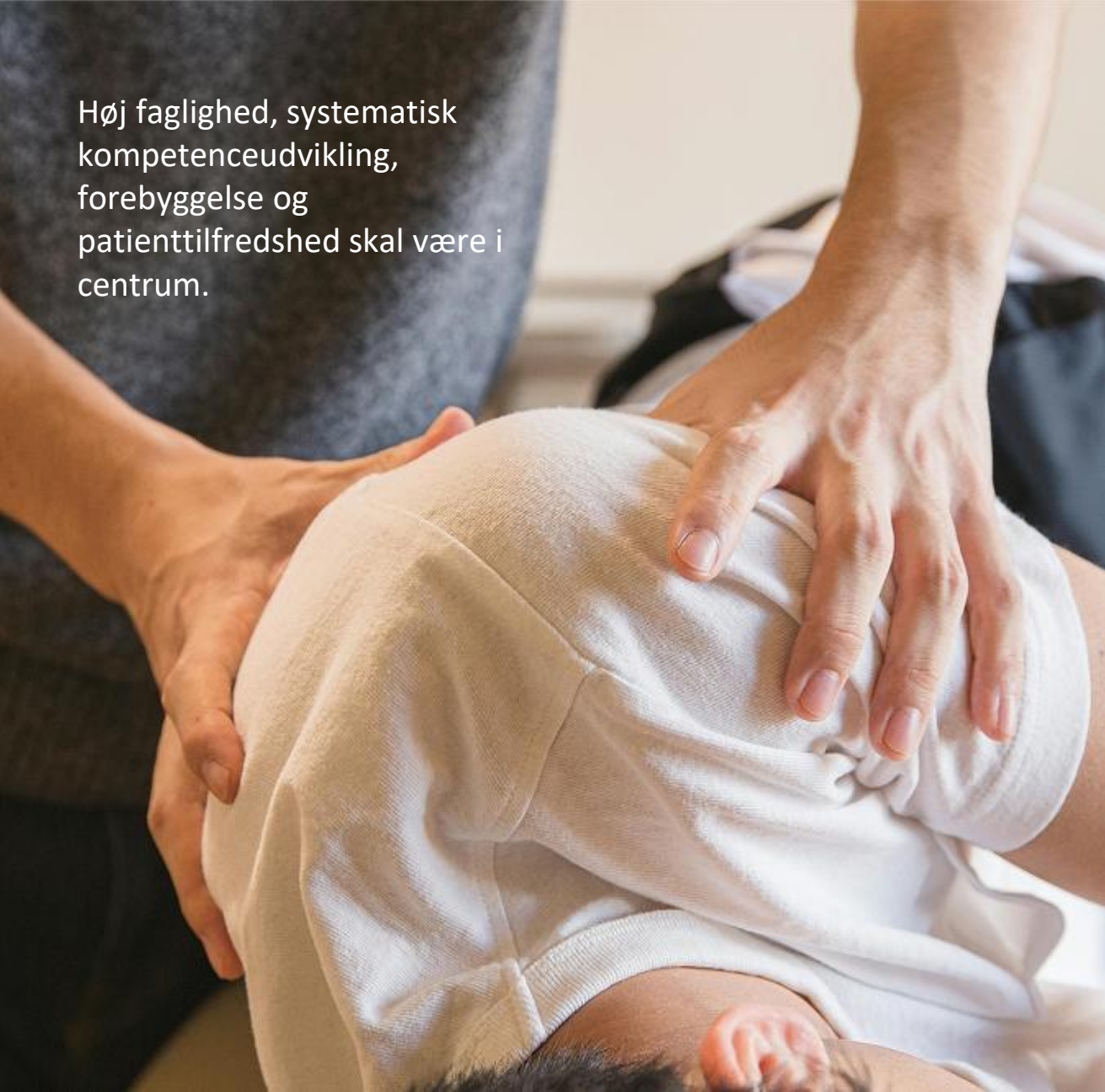
Sekretariatets rolle

De 5 branchestandarder udgør grundlaget for sekretariatets rådgivning og vejledning af medlemmerne.

Standarderne giver en fælles referenceramme, som både understøtter den daglige sparring med eksisterende medlemmer og tydeliggør foreningens kvalitetsgrundlag over for potentielle medlemmer.

Med branchestandarderne sikrer Sundhed Danmark en systematisk opfølgning på de krav og forventninger, som myndigheder, patientforeninger og øvrige samarbejdspartnere stiller til branchen.

Standarderne bygger videre på det kvalitetsgrundlag, som akkrediteringen var med til at etablere, og sikrer kontinuitet i branchens arbejde med systematik og dokumentation.



Høj faglighed, systematisk kompetenceudvikling, forebyggelse og patienttilfredshed skal være i centrum.

Kvalitet

Branchestandarden for kvalitet afspejler Sundhed Danmark Fysioterapis mission om at repræsentere medlemmer, der sætter høj faglighed, systematisk kompetenceudvikling, forebyggelse og patienttilfredshed i centrum.

Standarden konkretiseres gennem en række målsætninger for god kvalitet og tydeliggør, at medlemmerne til enhver tid efterlever gældende lovgivning, bekendtgørelser, vejledninger og faglige retningslinjer på sundhedsområdet.

Kvalitet

Ledelse i fysioterapipraksis

Ledelsesmæssigt ansvar

- Klare procedurer for drift og beslutningstagning
- Beredskabsplan for kriser og uforudsete hændelser
- Systematisk personaleledelse (MUS, introduktion, APV)
- systematisk monitorering og opfølgning på kvalitet
- Systematisk opfølgning på patienttilfredshed og klager

Organisatorisk kvalitet

Systematik og struktur

- Nedskrevet kvalitetspolitik
- Procedurer for håndtering af utilsigtede hændelser
- Årlig kvalitetsgennemgang med dokumenteret opfølgning
- Planlagt kompetenceudvikling med afsatte ressourcer
- Kultur for læring og forbedring

Klinisk kvalitet

Faglighed med dokumentation

- Systematisk anvendelse af måleredskaber og test
- Systematiske journalaudits
- Individuelle behandlingsplaner med løbende justering
- Evidensbaserede metoder og ny teknologi
- Datadrevet kvalitetsudvikling

Loven kræver journal.
Tilsynet vurderer kvaliteten af den.
Journalaudit er den struktur, der sikrer, at vi kan stå på mål for den

Loven kræver indberetning af UTH.
Tilsynet spørger: Hvad lærte I?
Struktur sikrer, at vi faktisk kan svare.

Foreningsmanual – et praktisk redskab

Foreningsmanualen omsætter branchestandarderne til konkrete anvisninger og værktøjer.

Manualen:

- Understøtter implementering i hverdagen
- Giver skabeloner og retningslinjer
- Skaber overblik over krav og forventninger
- Er tilgængelig for medlemmer via login på hjemmesiden



<https://fysioterapi.sundheddanmark.nu/>



Tilsynsrapport

1. Vurdering

Styrelsen for Patientsikkerhed fører risikobaseret tilsyn

- Planlagte (stikprøvebaserede) tilsyn af behandlingssteder
- Opstartstilsyn ved nye klinikker
- Reaktive tilsyn ved konkret bekymring for patientsikkerheden

Tilsynet:

- Vurderer organisering, ansvarsfordeling og kompetencer
- Ser på hygiejne og infektionsforebyggelse
- Ser på journalføring og dokumentation
- Skelner mellem opstartstilsyn og mere omfattende organisationstilsyn

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den [REDACTED] 2023 vurderet, at der på

[REDACTED]
Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Patienter kan klage til **Styrelsen for Patientklager** over fx:

- **Undersøgelse, diagnose og behandling**
 - **Klagetema:**
Utilstrækkelig undersøgelse, forkert behandling, manglende opfølgning.
 - Standarden for klinisk kvalitet sikrer, at undersøgelse og behandling ikke er tilfældig, men systematisk, dokumenteret og løbende evalueret.
- **Information og samtykke**
 - **Klagetema:**
Manglende informeret samtykke, utilstrækkelig information.
 - Standarden forpligter medlemmerne til at sikre informeret samtykke og korrekt dokumentation heraf – i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- **Journalføring**
 - **Klagetema:**
Mangelfuld eller utilstrækkelig journal.
 - Journalføring er ikke kun et lovkrav – det er et kvalitetsredskab. Derfor indgår journalaudit som en fast del af den organisatoriske kvalitet.
- **Tavshedspligt og patientrettigheder**
 - **Klagetema:**
Brud på tavshedspligt, manglende respekt for patientrettigheder.
 - Standarden tydeliggør, at efterlevelse af sundhedslovgivning, GDPR og patientrettigheder ikke er en formalitet – men en integreret del af kvalitetsarbejdet.

Tak.

jast@sundheddanmark.nu

SUNDHED DANMARK
Foreningen af danske sundhedsvirksomheder